



HOTEL
SERVICES A-Z

خدمات
الفندق أ - ي

Air Conditioning

The hotel is fully climate-controlled and each guest room is equipped with an individual cooling option, allowing you to regulate your room temperature. Simply select the required temperature by adjusting the control panel to the desired setting. Should you require any assistance, please press the SwissService button on your phone.

Air-conditioning only works if room key card is placed in the Electrical energy saving key card switch next to the entrance door.

Airlines

Airline information and ticket reconfirmation as well as printing can be done through the Business Lounge. Should you require any assistance, please press the SwissService button on your phone.

Airport Transfer and Limousine Service

Arrangements can be made for airport and city trips by limousine. For information and reservations, please press the SwissService button on your phone.

ATM Machine

ATM machines can be found on the ground floor of Al Ghurair Centre. For more help, please press the SwissService button on your phone.

Baby Cribs

Baby cribs can be arranged at no extra charge. For further assistance, please press the SwissService button on your phone.

Baby-sitting

Should you require a baby-sitting service, please press the SwissService button on your phone. 24 hours advance notice is required. This service is subject to availability and extra charge.

Banquet/Meeting Facilities

For special catering requirements, business and social receptions, please press the SwissService button on your phone.

التكييف

يتم التحكم في المناخ بشكل كامل في الفندق، وقد تم تجهيز كل غرفة بخيار تبريد فردي، مما يسمح لك بتنظيم درجة حرارة الغرفة. ببساطة قم بضبط لوحة التحكم إلى الإعداد المطلوب. إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة، يرجى الضغط على زر سويس سرفيس على هاتفك.

تكييف الهواء يعمل فقط إذا تم وضع بطاقة مفتاح الغرفة في تالمان المخصص له بجانب باب المدخل.

خطوط الطيران

للمعلومات حول الرحلات الجوية وشراء التذاكر، أو لتأكيد الحجز، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

خدمة الليموزين والتوصيل من وإلى المطار

يمكننا تدبير نقلكم من وإلى المطار عبر خدمة الليموزين، في حال الحاجة إلى أي مساعدة، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

الصراف التلي

يتواجد أقرب صراف آلي بالطابق الأرضي في مركز الغرير. اضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة للمزيد من المعلومات.

أسرة الأطفال

يمكنكم الحصول على أسرة الأطفال من دون أي كلفة إضافية. يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

مجالسة الأطفال

لترتيب الحصول على جليس لأطفالكم، ولمعرفة المعلومات الخاصة بالرسوم وإمكانية توافر الخدمة، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة. يتوجب عليكم حجز هذه الخدمة قبل ٢٤ ساعة، وتخضع إلى أجور إضافية.

الاجتماعات وخدمات الحفلات

لجميع مناسباتكم الخاصة، اجتماعية كانت أو خاصة، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة للمساعدة.

Breakfast

Breakfast options are available through our In-room dining menu or door knob menu which should be completed and placed on the outside door handle before 3:00 am. Buffet Breakfast is also available at Liwan Restaurant between 6:30 am to 10:30 am (weekends: 6:30 am to 11:00 am).

Beauty Salon / Hairdresser

Our well-equipped and tastefully appointed beauty salon offering a variety of beauty treatments as well as haircuts for ladies & gentlemen and is located on the 5th floor of the hotel.

Brunch

Every Friday, Liwan restaurant offers an excellent brunch. A favorite for kids, families and grown-ups. Please contact Liwan restaurant on extension 3270 for details and reservations.

Business Lounge

The Business Lounge is located on the lobby level of the hotel, available for you 24 hour, and offers secretarial services such as typing, photocopying, facsimile and printing of your documents. You can also enjoy a variety of light snacks while surfing the net.

Car Rental

Arrangements can be made to rent a car. Should you require any assistance, please visit our Tour Operator Desk located on the 3rd floor lobby of the hotel. Open daily from 8:00 am to 6:00 pm. For more information please dial extension 3361. Alternatively press the SwissService button on your phone.

Car Parking

Covered parking is provided for hotel guests. The hotel offers 24-hour valet parking service. You can also use your room key to open the barriers for self-parking. For assistance, please press the SwissService button on your phone.

Check-Out

Check-out time is 12:00 noon. Late check-out can be provided subject to availability and surcharge. For more information, please contact the Front Desk on extension 3200.

Children's Pool

For Swissotel Al Ghurair, the children's pool is located on the 5th floor right beside the hotel's larger pool. Open daily from 6:00 am to 9:00 pm and for Swissotel Living Al Ghurair, the children's pool is located on the 4th floor right beside the apartment's larger pool. Open daily from 6:00 am to 08:00 pm.

الإفطار

هناك العديد من الخيارات لتناول وجبة الإفطار، حيث أنه يمكنكم طلب ما تشاؤون من قائمة الطعام الخاصة بالغرف أو عبر لائحة الإفطار التي يجب تعليقها على باب الغرفة من الخارج قبل الساعة ٣:٠٠ صباحاً. كما أن بوفيه الإفطار مفتوح يومياً في مطعم ليوان من الساعة ٦:٣٠ إلى ١٠:٣٠ صباحاً. عطلة نهاية الأسبوع: من الساعة ٦:٣٠ صباحاً وحتى الساعة ١١:٠٠ صباحاً

صالون تجميل / تصفيف الشعر

لدينا صالون تجميل مجهز تجهيزاً جيداً يقدم مجموعة متنوعة من علاجات التجميل وكذلك حلاقة الشعر للسيدات والرجال ويقع في الطابق الخامس من الفندق.

وجبة البرانش

يقدم مطعم ليوان كل يوم جمعة وجبة البرانش المتميزة. وهي الوجبة المفضلة للأطفال والعائلات والشباب. للحجوزات أو لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع مطعم ليوان على التحويلة "٣٢٧"

مركز رجال الأعمال

مركز رجال الأعمال المتواجد في ردهة الفندق الرئيسية يقدم خدمات سكرتارية كالطباعة والفاكس. كما يمكنكم الاستمتاع بوجبة خفيفة أثناء تصفحكم الإنترنت.

تأجير السيارات

يمكنكم استئجار سيارة مع أو بدون سائق. للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة. أو الاتصال على التحويلة ٣٣٦٢. يفتح مكتب تأجير السيارات من الساعة ٨:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٦:٠٠ مساءً.

موقف السيارات

يوفر الفندق مواقف سيارات مغطاة بالكامل. للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة. يمكن استخدام مفتاح الغرفة لفتح موقف السيارات.

مغادرة الفندق

موعد مغادرة وتسليم الغرفة هو ١٢:٠٠ ظهراً. في حال الرغبة بالمغادرة بعد الوقت المحدد، يرجى الاتصال بقسم مكتب الاستقبال على التحويلة ٣٢٠٠.

مسبح الأطفال

يقع المسبح الخاص بالأطفال في الطابق الخامس بالقرب من المسبح الرئيسي. يفتح يومياً من ٦:٠٠ صباحاً إلى ١١:٠٠ مساءً.

Courier Service

Worldwide courier service is available. For assistance and more information, please press the SwissService button on your phone.

Catering Services

The hotel offers comprehensive catering services. For requirements such as take away food, apartment catering or picnic baskets, please press the In-room Dining button on your phone.

Credit Cards

The following major credit cards are accepted: American Express, Diners Club, JCB Card, Union Pay, MasterCard and Visa Card. For other arrangements, please contact the Front Desk on extension 3200.

Dentist

For assistance, please press the SwissService button on your phone.

Doctor

If a doctor or medical assistance is required, please press the SwissService button on your phone.

Do Not Disturb

In case you do not wish to be disturbed, please press the Do Not Disturb button next to the door. Please remember to switch off the Do Not Disturb button if you are expecting any services (for example: Room Service or Housekeeping Service).

Duty Manager

A senior manager is on duty 24-hours. For assistance, please press the SwissService button on your phone.

Electricity / Adaptors

All electrical outlets provide 220V/240-V, AC, single phase, 50Hz. Multi-adaptors for different electrical plugs are available. Should you require any assistance, please press the SwissService button on your phone.

Executive Lounge

The Executive Lounge is located on the 18th floor of the hotel and is open daily from 6:30 am to 11:00 pm. For more information, please contact the Executive Lounge reception on extension 3217.

Extra Beds

Available upon request and subject to availability and extra charges. Should you require any assistance, please press the SwissService button on your phone.

خدمات الشحن

تتوفر هذه الخدمة إلى مختلف أنحاء العالم. للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

خدمات تموين الأظعمة

يوفر الفندق مجموعة شاملة من خدمات تموين الأظعمة. للطلبات مثل الوجبات الجاهزة أو خدمة تقديم الطعام إلى الغرف أو سلة الأظعمة الخاصة بالرحلات، يرجى الضغط على زر خدمة الغرف للمزيد من المعلومات.

بطاقات الائتمان

تقبل بطاقات الائتمان الرئيسية التالية: امريكان اكسبريس، دينير كلوب، جيه سي بي كارد، يونيون باي، ماستر كارد وفيزا كارد. للمزيد من الترتيبات، يرجى الاتصال على مكتب الاستقبال على رقم التحويلة ٣٢٠٠

طبيب الأسنان

للمساعدة، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

الطبيب

في حال الحاجة إلى طبيب، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

خدمة عدم الإزعاج

في حال الرغبة بالحصول على الهدوء وعدم الشعور بالإزعاج، يرجى الضغط على زر عدم الإزعاج المتواجد بجانب الباب الرئيسي. يرجى إطفاء زر عدم الإزعاج إذا كنتم تتوقعون طلبية من خدمة الغرف أو خدمة ترتيب الغرف.

المدير المناوب

يتواجد المدير المناوب في الفندق على مدار الساعة لضمان راحتكم. يمكنكم التحدث إليه عن طريق الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

الكهرباء / محولات

جميع المنافذ الكهربائية توفر ٢٢٠ فولت - ٢٤٠ فولت، أس، مرحلة واحدة، ٥ هرتز. تتوفر محولات متعددة لمقابس كهربائية مختلفة. إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة، يرجى الضغط على زر سويس سرفيس على هاتفك.

خدمات رجال الأعمال

تقع الصالة التنفيذية في الطابق ال ١٨ من الفندق وتفتح يوميا من الساعة ٦:٣٠ صباحا حتى ١١:٠٠ مساء. للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال باستقبال صالة رجال الأعمال على امتداد ٣٢١٧.

السرير الإضافي

يمكن الحصول على أسرته إضافية و تخضع لرسوم إضافية، للمساعدة والمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

Facsimile Service / Postage

Stationery is available in the desk drawer of the desk in your room and our Belldesk and Business Lounge team will be pleased to assist you in dispatching any correspondence. For information, please press the SwissService button on your phone.

Fitness Centre / Gym / Recreation

Please see section "Swissotel Spa & Sport" in this directory for detailed information.

Flowers

Flowers for every occasion are available. 24 hours in advance notice is required. To make arrangements, please press the SwissService button on your phone.

Food brought or ordered from outside

As a house rule, with the exception of our Swiss Living Apartments, bringing or ordering food from outside is not permitted.

Foreign Currency Exchange

The cashier counter is located at the Front Desk. Our Front Desk colleagues will be pleased to assist you with foreign currency transactions or account settlements. For further information, please contact the Front Desk on extension 3200.

Gift Wrapping

Please press the SwissService button on your phone to avail this service.

Golf

World-class golf courses are located in proximity of the hotel. For information, please press the SwissService button on your phone.

Gifts / Souvenirs / In-room items

All items in your room are an integral part of the furnishing and are regrettably, neither for sale nor souvenirs. However, a range of specially commissioned memorabilia and hotel linen items and gifts are available for sale in our hotel shop located on the 3rd floor of the hotel.

Hairdryer

All guestrooms are equipped with a hairdryer, which is located in the bedroom drawer.

Housekeeping / Turndown service

Turndown service will be provided from 6:00 pm to 9:00 pm. Should you prefer not to be disturbed kindly switch on the "Do Not Disturb" light located near the entrance door. For other amenities to make your stay more comfortable, please press the SwissService button on your phone.

خدمة الفاكس / البريد

يمكنك إيجاد الأغراض المكتبية في درج المكتب في الغرفة. فريق مركز رجال الأعمال سيكون مسروراً لمساعدتك في إرسال الفاكسات في أي وقت.

مركز اللياقة البدنية / الصالة الرياضية / الاستجمام

يرجى الاطلاع على قسم "سويس اوتيل سبا & سبورت" في هذا الدليل للحصول على معلومات تفصيلية.

الزهور

تتوفر باقات الزهور لمختلف أنواع المناسبات. يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجدها هاتف الغرفة. يتوجب عليكم حجز هذه الخدمة قبل ٢٤ ساعة.

طلبات الطعام من مطاعم خارجية

سياسة فنادق سويس لا تسمح باحظار طلبات الطعام من خارج الفندق.

تحويل العملات

يمكنكم تبديل العملات عند الكاشير في المكاتب الأمامية للفندق. للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بقسم المكاتب الأمامية على . التحويلة ٣٢٠٠

خدمة تغليف الهدايا

للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجدها هاتف الغرفة.

الجولف

يوجد في دبي العديد من ملاعب الجولف الواقعة بالقرب من الفندق. للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجدها هاتف الغرفة.

هدايا / هدايا تذكارية / سلع داخل الغرفة

جميع العناصر في غرفتك هي جزء لا يتجزأ من الأثاث وهي للأسف ليست للبيع او الهدايا التذكارية. ومع ذلك هناك مجموعة من التذكارات بتكليف خاص وبياضات الفندق وهدايا متاحة للبيع في متجر الفندق يقع في الطابق ٣ من الفندق.

مجفف الشعر

جميع غرف النزلاء مزودة بمجفف شعر، والذي يمكنكم رؤيته في الدرج.

التدبير المنزلي / خدمة ترتيب الأسرة

يتم تقديم خدمة ترتيب الأسرة من الساعة ٦ مساء وحتى ٩ مساء. إذا كنت تفضل عدم الانزعاج يرجى التبديل على "عدم الانزعاج" ضوء يقع بالقرب من باب المدخل. للحصول على وسائل الراحة الأخرى لجعل إقامتك أكثر راحة، يرجى الضغط على زر سويس سرفيس على هاتفك.

Iron & Ironing Board

Available in all rooms inside the wardrobe. Please be careful when placing the hot iron as it may cause fire.

In-room Dining

Please refer to the "In-room Dining" section in this directory and press the In-room Dining button on your phone.

International Direct Dialing (IDD)

Please refer to the Telephone Directory section in this directory. For further assistance, please press the SwissService button on your phone.

Internet Access

WIFI access is available in all rooms and public areas. For further assistance, please press the SwissService button on your phone.

Key Card

It is not necessary to drop your key card at the Front Desk every time you leave the hotel. However, please return the key card when you check out. If you are extending your stay or require late check-out, please revalidate your key card at the Front Desk.

Kids Play Area

Kids play area is available on the 5th floor of the hotel and at Al Ghurair Centre. For more information, please press the SwissService button on your phone.

Laundry, Dry Cleaning and Pressing

Laundry bags are available with the laundry and dry cleaning lists in your closet. For assistance and collection, please press the SwissService button on your phone.

Lost and Found

The hotel has a lost and found section as part of the housekeeping department. In line with local regulations, valuable items will be stored for a period of one month after which they will be handed over to Police. As for non-valuable items, they will be sorted for three months and discarded thereafter. Food items will be thrown immediately. Should you require further information, please press the SwissService button on your phone.

Luggage

For any luggage handling enquiries, please press the SwissService button on your phone.

Messages

Should you wish to indicate your location in the hotel when you leave your room, please press the SwissService button on your phone.

المكواة ولوح الكي

من أجل راحتكم، زدنا كافة غرف النزلاء بمكواة مع لوح للكي موجودة داخل الخزانة. يرجى الحذر عند التعامل مع المكواة الساخنة لتجنب إيزاءك وحدوث حريق.

الطعام داخل الغرف

يرجى الرجوع إلى قسم "تناول الطعام في الغرفة" في هذا الدليل واضغط على زر خدمة الغرف في الغرفة على هاتفك.

التصالات الدولية

يرجى مراجعة قسم دليل الهاتف في هذا الكتيب. للمزيد من المساعدة، يرجى الضغط على زر خدمة الغرف المتواجد بهاتف الغرفة.

الإنترنت

تتوفر خدمة الإنترنت اللاسلكية في جميع الغرف والأماكن العامة. للمزيد من المساعدة، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

مفتاح الغرفة

ليس من الضروري أن تترك المفاتيح لدى مكتب الاستقبال عند مغادرة الفندق. عند المغادرة النهائية، نرجو ترك المفاتيح في مكتب الاستقبال. أما في حال تمديد الإقامة أو المغادرة المتأخرة، يرجى إعادة تشغيل المفاتيح في مكتب الاستقبال.

منطقة لعب الأطفال

منطقة لعب الأطفال متوفرة في الطابق الخامس من الفندق وبمركز الغرير. للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

خدمة التنظيف الجاف والكي

تتوفر أكياس خاصة بالغسيل مع قائمة المصبغة والأسعار في الخزائن. للمزيد من المساعدة، يرجى الضغط على زر خدمة الغرف المتواجد بهاتف الغرفة.

المفقودات

بحسب القوانين المحلية، سيتم حفظ الأغراض الثمينة في قسم التدبير المنزلي لفترة لا تتجاوز شهر واحد وسيتم تسليمها إلى الشرطة ما بعد ذلك. أما الأغراض غير الثمينة، فسيتم حفظها لمدة لا تتجاوز الثلاثة أشهر. كما أن المأكولات سيتم إتلافها في الحين، للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

الأمثلة

للمساعدة في حمل الأمثلة، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

الرسائل الصوتية

ستجدون ضوء أحمر على هاتفكم في حال وجود رسالة صوتية. يرجى اتباع التعليمات لسماع الرسالة. أما في حالة الرغبة بتحديد مكانكم بالفندق عند ترك الغرفة، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

Metro Station

There is a Metro station nearby, (Union metro station) by which you can reach all the major attractions of Dubai. The Metro station is only a short walking distance from the hotel.

Minibar Service

A refrigerator with a variety of soft drinks, juices and snacks is available in your room. To review, please check the menu list near the mini bar. The room service team will replenish your refrigerator as needed. Please press the In-room Dining button on your phone, should you wish to remove all items or for any further services you may require.

Newspapers

A complimentary local morning newspaper is available upon request. Special local or overseas newspapers or magazines can be arranged and are subject to surcharge. For assistance, please press the SwissService button on your phone.

Pets

Pets are not allowed inside the hotel premises.

Pillows

All pillows placed on the bed are feather pillows. You might find inside the wardrobe 1 synthetic extra pillow. You can also choose from these options by pressing the SwissService button on your phone:

Change text and sorting to:

1. Swiss Stone Pine pillow
2. Spelt pillow
3. Neck-support pillow
4. Hard pillow
5. Non-Allergenic pillow

For more information, please see the pillow menu in your room.

Swissotel Sports & Fitness Facilities

A temperature-controlled outdoor pool, fully equipped gymnasium and other facilities and services are located on the 5th floor and is open daily from 6:00 am to 11:00 pm. For our Swiss Living Apartment guests, the pool and gymnasium facilities are located on the 4th floor. Pool opening hours: 6:00 am to 08:00 pm. Gymnasium opening hours are from 6:00 am to 10:00 pm. For more information, please press the Pool/Fitness button on your phone. A separate pool for children is also available.

محطة المترو

توجد أقرب محطة مترو (محطة الاتحاد) على مسافة قريبة من الفندق. مع مترو دبي يمكنكم الوصول إلى أغلب المرافق الترفيهية بالمدينة.

الميني بار

تم تزويد غرفتكم بميني بار حيث يمكنكم الحصول على المشروبات، العصائر والمأكولات الخفيفة. فريق خدمة الغرف سيقوم بتجديد الميني بار متى دعت الحاجة. في حال الرغبة بتفريغ الميني بار خلال إقامتكم، يرجى الضغط على زر خدمة الغرف المتواجد بهاتف الغرفة.

الصحف اليومية

سيتم تقديم إحدى الصحف اليومية المحلية عند الطلب. في حال الرغبة بالحصول على إحدى الصحف الدولية، يرجى إعلام قسم خدمة النزلاء بالضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة. وسيتم تأمينها بتكلفة إضافية.

الحيوانات الأليفة

غير مسموح بتواجد الحيوانات الأليفة في الفندق.

الوسائد

جميع الوسائد الموضوعة على السرير هي وسائد من الريش. قد تجد داخل الخزانه اوسادة إضافية إصطناعية. يمكنك أيضا الاختيار من بين هذه الخيارات عن طريق الضغط على زر سويس سرفيس على هاتفك:
١. العظام وسادة دعم الرقبة (كفاف)
٢. وسادة غير مسببة للحساسية (الراحة)
٣. وسادة الصلبة (السمفونية).
٤. السويسري ستون الصنوبر وسادة
٥. وسادة مكتوبة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قائمة الوسائد في غرفتك.

سويس اوتيل مرافق اللياقة البدنية واللياقة البدنية، حمام سباحة وغيرها

من الخدمات

ملاحظة هامة: منذ أن تم تغيير الكلمة، يرجى التأكد من نقل هذا تحت حرف "S" وليس هنا، لأنها ليست تجمع بعد الآن، انها ستكون:

سويس اوتيل النادي الصحي واللياقة البدنية

يوجد حمام سباحة خارجي في الهواء الطلق، وصالة للألعاب الرياضية مجهزة تجهيزا كاملا ومرافق أخرى في الطابق الخامس ويفتم يوميا من الساعة ٦:٠٠ صباحا حتى ١١:٠٠ مساء.

لمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر بركة / اللياقة البدنية على هاتف الغرفة. كما يتوفر حمام سباحة منفصل للأطفال.

Qibla Direction

Please check the directional sign fixed on the room ceiling. For assistance, please press the SwissService button on your phone.

Quran Kareem and Prayer Mat

Available in the drawer of the bedside table or in the drawers below the TV cabinet.

Restaurant Booking

For restaurant bookings or any special arrangement in:

Liwan (All-Day Dining) please dial 3270

Shayan (Persian-Lebanese Restaurant) please dial 3271

Yasmine (Lobby Lounge) please dial 3272

Safety Deposit Box

A safety deposit box is provided in all guest rooms to ensure the security of your valuables. The box is located inside the wardrobe. Please note that the management cannot accept responsibility for the loss or damage of items, which are left in the room or not securely stored in your safe. For assistance, please press the SwissService button on your phone.

Security

For your safety our security personnel routinely patrol the hotel. Guests are advised to use the door's safety latch in the room for added protection and privacy. In case of emergency, please press the SwissService button or the Emergency button on your phone.

Shoe Shine

For shoe shine service, please press the SwissService button on your phone.

Shopping Malls

A variety of malls are available in the city. However, Al Ghurair Centre, which is adjacent to the hotel, offers an extensive range of local and international brands.

For more information, please press the SwissService button on your phone.

Opening hours of Al Ghurair Centre:

Sunday to Wednesday: 10:00 am to 11:00 pm

Thursday, Friday and Saturday: Extended to midnight

Shuttle Services (Mamzar Beach)

Shuttle services to and from Mamzar Beach are available. Please note that the seating is limited. Should you require any assistance, please press the SwissService button on your phone.

اتجاه القبلة

تم تزويد سقف الغرفة بسهم لتحديد اتجاه القبلة. للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

القرآن الكريم وسجادة الصلاة

متوافرة بالدرج المتواجد بجانب السرير أو بداخل الدرج المتواجد تحت التلفاز.

حجوزات المطاعم

لإجراء الحجز بأحد مطاعم الفندق أو لأي طلب خاص، يرجى الاتصال على التحويلات التالية:

مطعم ليوان: ٣٢٧٠

مطعم شايان: ٣٢٧١

ياسمين لاونج: ٣٢٧٢

الخبزنة

تم تزويد غرف النزلاء بخبزنة لحفظ المقتنيات الشخصية الثمينة. يمكنكم إيجاد الخبزنة في خزانة الملابس. يرجى العلم بأن الفندق لن يتحمل مسؤولية فقدان أو تلف أي من مقتنياتكم الشخصية التي تُترك خارج الخبزنة. للمزيد من المساعدة، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

الأمن

فريق الأمن يعمل في الفندق على مدار الساعة. للمزيد من الخصوصية، يرجى إقفال الباب من الداخل. بحسب القوانين، يرجى اعلام مكتب الاستقبال في حال وجود الضيوف بالغرف بعد منتصف الليل. في حالات الطوارئ، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة أو الضغط على زر الطوارئ المتواجد بهاتف الغرفة.

تلميع الأحذية

لخدمة تلميع الأحذية، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

مراكز التسوق

تتوافر في دبي العديد من مراكز التسوق المهمة، كما أن مركز الغرير للتسوق الذي يوفر مجموعة كبيرة من الماركات المحلية والعالمية متصل بالفندق مباشرة. للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

مواعيد العمل في مركز الغرير للتسوق:

من الأحد إلى الأربعاء: ... إلى ٢٣:٠٠

الخميس والجمعة والسبت: ... إلى ١٢:٠٠

خدمة النقل من وإلى شاطئ الممزر

خدمة النقل بالحافلة متوفرة من وإلى شاطئ الممزر. عدد المقاعد محدود. للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

Sightseeing

For information and bookings contact our Tour Operator Desk located on the 3rd floor lobby of the hotel. Open daily from 08:00 am to 06:00 pm. For more information information, please dial extension 3361. Alternatively press the SwissService button on your phone.

Spa / Wellness / Massage

Located on the 5th floor of the hotel and open daily from 10:00 am to 10:00 pm, Swissotel Spa offers a wide variety of body massages, wraps, scrubs and facials combining nature's finest products with highly trained therapists ensuring a unique experience for all. We also offer sauna, steam rooms and Jacuzzi. For further information, please press Swissotel Spa button on your phone or see section "Swissotel Spa & Sport" in this directory.

Wake-up call

To arrange a wake-up call, please press the SwissService button on your phone.

Visitors / Registration

As per requirements of the local authorities each occupant (Primary as well as secondary guests including minors; adult, child as well as infants respectively) checking in to the hotel is required to provide his valid original identity card (Original Passport or Emirates ID). Failure to do so will result in the hotel not being able to accommodate this person (no exceptions can be made; cancellation policy for booked rooms or services remain).

Primary guest has to notify the hotel latest during check-in about anyone going to accompany him/her at any point during the stay - full name as well as day of arrival has to be provided. Please note that family identification / registry cards are not accepted. Additional visitors to the guest room have to be routed to reception first for registration purposes, providing a valid original identity card (Original Passport or Emirates ID). The hotel and its management reserves the right to refuse visitors without giving reasons.

زيارة معالم المدينة

المعلومات والحجوزات يمكن إتمامها من خلال قسم خدمة النزلاء في بهو الفندق. للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

سبا / العافية / تدليك

يقع في الطابق الخامس من الفندق ويفتح يومياً من الساعة 10 صباحاً إلى 10 مساءً. يقدم السبا العديد من أنواع علاجات الجسم والوجه والمميزة باستخدام أفضل المستحضرات التي يقدمها لكم فريق عمل مدرب على أكمل وجه. كما يوفر ساونا، غرف بخار وجاكوزي. للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمكتب استقبال السبا بالضغط على زر السبا المتواجد بهاتف الغرفة.

خدمة الايقاظ

لترتيب مكالمة إيقاظ، يرجى الضغط على زر سويس سرفيس على هاتفك.

الزوار / التسجيل

وفقاً لمتطلبات السلطات المحلية يطلب من كل شاغل (النزلاء الأساسيون والثانويون بما في ذلك القصر، البالغين والأطفال والرضع على التوالي) الذين يقومون بتسجيل الدخول إلى الفندق تقديم بطاقة الهوية الأصلية الصحيحة (جواز السفر الأصلي أو بطاقة الهوية). وسيؤدي عدم القيام بذلك إلى عدم تمكن الفندق من استيعاب هذا الشخص (لا يمكن إجراء أي استثناءات؛ ولا تزال سياسة إلغاء الغرف أو الخدمات المحجوزة). يجب على النزيل الأساسي إعلام الفندق بأحدث المعلومات أثناء تسجيل الوصول عن أي شخص سيرافقه في أي وقت أثناء الإقامة - يجب تقديم الاسم الكامل وكذلك يوم الوصول. يرجى ملاحظة أنه لا يتم قبول بطاقات تعريف الأسرة / التسجيل. يجب توجيه الزوار الإضافيين لغرفة الاستقبال إلى مكتب الاستقبال أولاً لأغراض التسجيل، وتوفير بطاقة هوية أصلية صالحة (جواز السفر الأصلي أو بطاقة الهوية). يحتفظ الفندق وإدارته بالحق في رفض الزوار دون إبداء الأسباب.



swissôtel
Hotels & Resorts

RAFFLES
GIFT CARD

زيارة معالم المدينة

المعلومات والحجوزات يمكن إتمامها من خلال قسم خدمة النزلاء في بهو الفندق. للمزيد من المعلومات، يرجى الضغط على زر خدمة النزلاء المتواجد بهاتف الغرفة.

سبا / العافية / تدليك

يقع في الطابق الخامس من الفندق ويفتح يومياً من الساعة 10 صباحاً إلى 10 مساءً. يقدم سبا العديد من أنواع علاجات الجسم والوجه والمميزة باستخدام أفضل المستحضرات التي يقدمها لكم فريق عمل مدرب على أكمل وجه. كما يوفر ساونا، غرف بخار وجاكوزي. للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمكتب استقبال السبا بالضغط على زر السبا المتواجد بهاتف الغرفة.

خدمة الايقاظ

لترتيب مكالمة إيقاظ، يرجى الضغط على زر سويس سرفيس على هاتفك.

الزوار / التسجيل

وفقاً لمتطلبات السلطات المحلية يطلب من كل شاغل (النزلاء الأساسيون والثانويون بما في ذلك القصر، البالغين والأطفال والرضع على التوالي) الذين يقومون بتسجيل الدخول إلى الفندق تقديم بطاقة الهوية الأصلية الصحيحة (جواز السفر الأصلي أو بطاقة الهوية). وسيؤدي عدم القيام بذلك إلى عدم تمكن الفندق من استيعاب هذا الشخص (لا يمكن إجراء أي استثناءات؛ ولا تزال سياسة إلغاء الغرف أو الخدمات المحجوزة). يجب على النزيل الأساسي إعلام الفندق بأحدث المعلومات أثناء تسجيل الوصول عن أي شخص سيرافقه في أي وقت أثناء الإقامة - يجب تقديم الاسم الكامل وكذلك يوم الوصول. يرجى ملاحظة أنه لا يتم قبول بطاقات تعريف الأسرة / التسجيل. يجب توجيه الزوار الإضافيين لغرفة الاستقبال إلى مكتب الاستقبال أولاً لأغراض التسجيل، وتوفير بطاقة هوية أصلية صالحة (جواز السفر الأصلي أو بطاقة الهوية). يحتفظ الفندق وإدارته بالحق في رفض الزوار دون إبداء الأسباب.